

## **Datenschutz-Pflichtinformationen gemäß Art. 13 DSGVO für Privat- und Gewerbekunden**

### **Datenschutzerklärung Klima-Bau Volk GmbH & Co. KG, Wetzlar**

Die Klima-Bau Volk GmbH & Co. KG, Sudetenstr. 56, 35581 Wetzlar verpflichtet sich, sämtliche Informationen und erfassten Daten seiner Kunden / Auftraggeber zu schützen und vertraulich zu behandeln. Wir verarbeiten und nutzen Ihre Daten grundsätzlich unter Beachtung und Einhaltung der geltenden gesetzlichen Vorgaben.

#### **Welche Daten werden durch uns erfasst und verarbeitet?**

Wir erfassen und verarbeiten grundsätzlich nur solche personenbezogenen Daten, die wir zur Auftragsbearbeitung benötigen. Dies sind: Name und Anschrift (potentieller) Kunde / Auftraggeber, Name und Anschrift Rechnungsempfänger, bei Bankeinzug: Bankverbindung, Objekt/Gebäudeadressen, Kontaktdaten Auftraggeber (Telefonnummer(n), E-Mail-Adresse(n)), Kontaktdaten Ansprechpartner vor Ort (falls abweichend), techn. Daten der haustechnischen Anlage(n).

Die gespeicherten Daten werden ausschließlich zu den sich aus dem Auftrag/Vertrag ergebenden Zwecken verwendet und entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert, das heißt Auftragsdaten maximal 10 Jahre, Interessentendaten maximal 4 Jahre. Wir speichern keine Daten länger als notwendig.

#### **Übermittlung an Dritte**

Zum Zwecke der Preisfragen, Bestellungen, fallweise Durchführung von Berechnungen oder Massenermittlungen leiten wir bei Bedarf Daten an sorgfältig ausgewählte Lieferanten und Dienstleister weiter. Es findet keine Übermittlung in Drittstaaten statt.

#### **Betroffenenrechte, Widerrufs- und Widerspruchsrecht**

Grundsätzlich hat jede betroffene Person das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die über sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Zusätzlich hat die betroffene Person das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie auf Sperrung, Einschränkung und Löschung, sofern dem keine anderen Rechtsvorschriften entgegenwirken. Die betroffene Person hat außerdem das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten Format zu erhalten.

Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit zukunfts wirksam widerrufen. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.

#### **Einbindung von Auftragsverarbeitern**

- 1.) Wir bearbeiten jede Kundenanfrage und den möglichen Auftrag mittels des ERP-Systems PDS. Hier werden die vorgenannten Daten erfasst, gespeichert und in Form eines Angebots / Auftragsbestätigung / Auftrags ausgegeben. Im Falle eines Kundendienstauftrages erfolgt die Weitergabe des Auftrags elektronisch auf ein mobiles Endgerät (Tablet) des Kundendiensttechnikers.
- 2.) Die organisatorische Verwaltung der Kundendienstaufträge erfolgt darüber hinaus mittels der Programme EXCEL und Outlook.
- 3.) Alle Kälteanlagen (Name Eigentümer, Anschrift, aktuelle Werte/Einstellungen) werden mittels des Systems VDKF-LEC Software gespeichert und verwaltet.

4.) Außerdem werden Name und Anschrift von Kunden / Auftraggebern in unserem betriebsinternen Zeiterfassungsprogramm VIRTIC erfasst.

Zu Wartungs- und Administrationszwecken können wir den genannten Anbietern ein Zugriffsrecht auf Daten einräumen. Die genannten Anbieter sind von uns geprüft und entsprechend den Vorgaben zur Auftragsverarbeitung nach Artikel 28 DSGVO vertraglich verpflichtet. Von diesen Anbietern werden Ihre Daten grundsätzlich nicht zweckfremd weiterverarbeitet.

### **Ansprechpartner**

Bei Fragen und Auskunftersuchen wenden Sie sich an uns:

Klima-Bau Volk GmbH & Co. KG

Sudetenstr. 56

35581 Wetzlar

wetzlar@klima-bau-volk.de

Unser Unternehmen hat eine Datenschutzbeauftragte bestellt, deren Kontaktdaten wir auf Anforderung mitteilen. Bei Beschwerden können Sie sich auch an die zuständige Aufsichtsbehörde des Landes wenden.

Stand 26.08.2020