

Die Klima-Bau Volk GmbH & Co. KG, Sudetenstr. 56, 35581 Wetzlar verpflichtet sich, sämtliche Informationen und erfassten Daten seiner Kunden / Auftraggeber zu schützen und vertraulich zu behandeln. Wir verarbeiten und nutzen Ihre Daten grundsätzlich unter Beachtung und Einhaltung der geltenden gesetzlichen Vorgaben.

Welche Daten werden durch uns erfasst und verarbeitet?

Wir erfassen und verarbeiten grundsätzlich nur solche personenbezogenen Daten, die wir zur Auftragsbearbeitung benötigen. Dies sind: Name und Anschrift (potentieller) Kunde / Auftraggeber, Name und Anschrift Rechnungsempfänger, bei Bankeinzug: Bankverbindung, Objekt/Gebäudeadressen, Kontaktdaten Auftraggeber (Telefonnummer(n), E-Mail-Adresse(n)), Kontaktdaten Ansprechpartner vor Ort (falls abweichend), techn. Daten der haustechnischen Anlage(n).

Die gespeicherten Daten werden ausschließlich zu den sich aus dem Auftrag/Vertrag ergebenden Zwecken verwendet und entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Dabei speichern wir keine Daten länger als notwendig.

Zum Zwecke der Preisfragen, Bestellungen, fallweise Durchführung von Berechnungen oder Masenermittlungen leiten wir Ihre Daten an von uns sorgfältig ausgewählte Lieferanten und Dienstleister weiter.

Durch Ihre Beauftragung erklären Sie sich mit der Erfassung der Verarbeitung der erhobenen Daten in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor genannten Zweck einverstanden.

Übermittlung in Drittstaaten

Es findet keine Übermittlung in Drittstaaten statt.

Auskunftsrecht und Recht auf Datenübertragbarkeit

Grundsätzlich hat jede betroffene Person das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die über sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Zusätzlich hat die betroffene Person das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie auf Sperrung, Einschränkung und Löschung, sofern dem keine anderen Rechtsvorschriften entgegenwirken. Die betroffene Person hat außerdem das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, in einem strukturierten, gängigen und - sofern digital gespeichert - maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Bei Fragen und Auskunftsersuchen wenden Sie sich an uns:

Klima-Bau Volk GmbH & Co. KG, Sudetenstr. 56, 35581 Wetzlar, wetzlar@klima-bau-volk.de

Unser Unternehmen hat eine Datenschutzbeauftragte bestellt, deren Kontaktdaten wir auf Anforderung mitteilen. Bei Beschwerden können Sie sich auch an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Einbindung externer Dienstleister/ Unterauftragnehmer/ Dritter für die Erfüllung des Auftrags/Vertrags:

- 1.) Wir bearbeiten jede Kundenanfrage und den möglichen Auftrag mittels des ERP-Systems PDS. Hier werden die vorgenannten Daten erfasst, gespeichert und in Form eines Angebots / Auftragsbestätigung / Auftrags ausgegeben. Im Falle eines Kundendienstauftrages erfolgt die Weitergabe des Auftrags elektronisch auf ein mobiles Endgerät (Tablet) des Kundendiensttechnikers.
- 2.) Die organisatorische Verwaltung der Kundendienstaufträge erfolgt darüber hinaus mittels der Programme EXCEL und Outlook.
- 3.) Alle Kälteanlagen (Name Eigentümer, Anschrift, aktuelle Werte/Einstellungen) werden mittels des Systems VDKF-LEC Software gespeichert und verwaltet.
- 4.) Außerdem werden Name und Anschrift von Kunden / Auftraggebern in unserem betriebsinternen Zeiterfassungsprogramm VIRTIC erfasst. Dieser Anbieter ist von uns geprüft und vertraglich auf die Geheimhaltung verpflichtet. Von diesem Anbieter werden Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben.

Mit Ihrer Beauftragung/Vertragsabschluss erklären Sie sich mit der Verwendung Ihrer Daten für die genannten Anbieter bis auf Widerruf einverstanden.